

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Posledná aktualizácia: 31. 8. 2026

Spoločnosť M&M Studio s. r. o. rešpektuje súkromie svojich klientov a návštevníkov webovej stránky a dbá na ochranu ich osobných údajov.

Tieto Zásady ochrany osobných údajov vysvetľujú, aké osobné údaje spracúvame, na aké účely ich používame, komu môžu byť sprístupnené, ako dlho ich uchováваме a aké práva máte v súvislosti s ich spracúvaním.

Osobné údaje spracúvame v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 („GDPR“), zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a ďalšími príslušnými právnymi predpismi.

1. Prevádzkovateľ osobných údajov

Prevádzkovateľom osobných údajov je:

M&M Studio s. r. o.

Námestie Martina Benku 4

811 07 Bratislava

Slovenská republika

IČO: 47 064 731

IČ DPH: SK2023741467

E-mail: info@meandmyself.sk

Kontakt pre otázky ochrany osobných údajov: +421 907 763 723

Prevádzka: **ME&MYSELF | Hair Specialists & Barbers**, Námestie Martina Benku 4, Bratislava.

V prípade otázok týkajúcich sa spracúvania osobných údajov alebo uplatnenia svojich práv nás môžete kontaktovať prostredníctvom uvedeného e-mailu alebo telefónneho čísla.

2. Aké osobné údaje spracúvame

V závislosti od spôsobu využívania našich služieb môžeme spracúvať najmä:

- meno a priezvisko,
- telefónne číslo,
- e-mailovú adresu,
- údaje o vytvorených rezerváciách,

- dátum a čas návštevy,
- vybranú službu a stylistu,
- históriu rezervácií a poskytnutých služieb,
- informácie potrebné na zabezpečenie a kontinuitu kaderníckej služby,
- údaje súvisiace s platbou,
- údaje uvedené prostredníctvom kontaktného formulára,
- obsah komunikácie s klientom,
- údaje potrebné na vybavenie reklamácie alebo inej požiadavky,
- technické údaje súvisiace s používaním webovej stránky,
- obrazové záznamy z kamerového systému v monitorovaných priestoroch.

Spracúvame iba údaje, ktoré sú primerané a potrebné na konkrétny účel.

3. Online rezervácie – SimplyBook.me

Na vytváranie a správu online rezervácií využívame rezervačný systém **SimplyBook.me**. Pri vytvorení rezervácie môžu byť spracúvané najmä:

- meno a priezvisko,
- telefónne číslo,
- e-mailová adresa,
- vybraná služba,
- vybraný stylistu,
- dátum a čas rezervácie,
- história rezervácií,
- informácie alebo poznámky, ktoré klient uvedie pri rezervácii.

Tieto údaje používame na vytvorenie, potvrdenie a správu rezervácie, poskytovanie objednanej služby, komunikáciu s klientom, zasielanie organizačných informácií a pripomienok k rezervácii a riešenie zmeny, zrušenia alebo storna rezervácie.

Právnym základom spracúvania je najmä čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy a plnenie zmluvy.

M&M Studio s. r. o. vystupuje vo vzťahu k osobným údajom svojich klientov ako prevádzkovateľ. Poskytovateľ rezervačného systému SimplyBook.me spracúva údaje v príslušnom rozsahu ako sprostredkovateľ.

4. Kontaktný formulár

Na našej webovej stránke môžete použiť kontaktný formulár.

Pri jeho použití môžeme spracúvať meno, e-mailovú adresu, telefónne číslo, ak je uvedené, obsah správy a ďalšie informácie, ktoré nám používateľ dobrovoľne poskytne.

Údaje používame na vybavenie otázky alebo požiadavky a na následnú komunikáciu.

Právnym základom je podľa charakteru požiadavky vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR alebo oprávnený záujem prevádzkovateľa na vybavovanie komunikácie podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

5. Poskytovanie kaderníckych služieb

Na zabezpečenie kontinuity a kvality služieb môžeme viesť primeranú históriu návštev klienta.

Tá môže obsahovať napríklad informácie o:

- predchádzajúcich službách,
- použitých produktoch,
- farebných receptúrach,
- vykonaných technikách,
- termínoch návštev,
- preferenciách klienta.

Ak nám klient poskytne informácie o alergií, citlivosti alebo inej zdravotnej okolnosti relevantnej pre bezpečné vykonanie služby, ide o osobitnú kategóriu osobných údajov. Takéto údaje spracúvame iba v nevyhnutnom rozsahu a pri existencii príslušného právneho základu podľa GDPR.

6. Platby

V prevádzke využívame platobné riešenia **SumUp** a **Global Payments**.

V súvislosti s bezhotovostnou platbou môžu byť spracúvané údaje potrebné na vykonanie a evidenciu platobnej transakcie, najmä:

- suma transakcie,
- dátum a čas transakcie,
- spôsob platby,
- identifikátor transakcie,
- ďalšie údaje nevyhnutné na uskutočnenie platby.

M&M Studio s. r. o. nemá prístup k úplným údajom platobnej karty klienta.

Poskytovatelia platobných služieb môžu spracúvať osobné údaje aj ako samostatní prevádzkovatelia v súlade s vlastnými podmienkami a zásadami ochrany osobných údajov.

7. Účtovné a zákonné povinnosti

Niektoré osobné údaje sme povinní spracúvať a uchovávať na základe právnych predpisov, najmä v oblasti účtovníctva, daní a evidencie platieb.

Právnym základom je v takom prípade čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa.

Tieto údaje uchovávame počas obdobia stanoveného príslušnými právnymi predpismi.

8. Kamerový systém

Vybrané priestory prevádzky ME&MYSELF sú monitorované kamerovým systémom.

Účelom kamerového systému je najmä:

- ochrana klientov, zamestnancov a ďalších osôb,
- ochrana majetku,
- prevencia bezpečnostných incidentov,
- objasňovanie bezpečnostných incidentov,
- ochrana a uplatňovanie právnych nárokov.

Právnym základom spracúvania je čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem prevádzkovateľa na ochrane osôb a majetku.

Monitorované priestory sú označené príslušným informačným označením.

Kamerový systém nie je používaný v priestoroch, kde by monitorovanie neprimerane zasahovalo do súkromia osôb.

Kamerové záznamy štandardne uchovávame 14 dní od ich vyhotovenia.

Po uplynutí tejto doby sú záznamy vymazané alebo prepísané, pokiaľ konkrétny záznam nie je potrebný na prešetrenie bezpečnostného incidentu, ochranu alebo uplatnenie právnych nárokov alebo jeho ďalšie uchovanie nevyžaduje oprávnený orgán.

K záznamom majú prístup iba oprávnené osoby.

9. Webová stránka a cookies

Naša webová stránka môže používať cookies a obdobné technológie potrebné na zabezpečenie jej správneho a bezpečného fungovania.

Nevyhnutné cookies môžu byť používané bez súhlasu používateľa, ak sú potrebné na

poskytovanie požadovanej služby alebo zabezpečenie základných funkcií webovej stránky.

Ak používame alebo v budúcnosti začneme používať analytické, marketingové alebo iné voliteľné technológie, ktoré vyžadujú súhlas používateľa, budú aktivované až po získaní príslušného súhlasu.

Podrobnosti sú uvedené v samostatných Zásadách používania cookies.

10. Komu môžu byť osobné údaje sprístupnené

Osobné údaje nepredávame tretím stranám.

V nevyhnutnom rozsahu však môžu byť údaje sprístupnené alebo spracúvané našimi dodávateľmi a partnermi, najmä:

- SimplyBook.me – online rezervačný systém,
- poskytovateľom webhostingu a technickej správy webovej stránky,
- poskytovateľom e-mailových a IT služieb,
- SumUp – platobné služby,
- Global Payments – platobné služby,
- poskytovateľom účtovných, právnych a ďalších odborných služieb,
- orgánom verejnej moci, ak poskytnutie údajov vyžaduje zákon.

11. Prenos osobných údajov mimo EHP

Pri využívaní niektorých externých technologických služieb môže za určitých okolností dochádzať k prenosu alebo spracúvaniu osobných údajov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru.

Ak k takému prenosu dochádza, uskutočňuje sa v súlade s GDPR a s využitím príslušných mechanizmov ochrany osobných údajov, napríklad rozhodnutia o primeranosti alebo štandardných zmluvných doložiek.

12. Ako dlho údaje uchováваме

Osobné údaje uchováваме iba počas obdobia potrebného na splnenie účelu, na ktorý boli získané, alebo počas obdobia vyžadovaného príslušnými právnymi predpismi.

Pri určovaní doby uchovávania zohľadňujeme najmä:

- trvanie vzťahu s klientom,
- potrebu správy rezervácií a histórie služieb,
- zákonné archivačné povinnosti,
- vybavovanie reklamácií,

- ochranu a uplatňovanie právnych nárokov.

Kamerové záznamy štandardne uchováваме **14 dní**.

Po zániku účelu spracúvania osobné údaje vymažeme alebo anonymizujeme, pokiaľ neexistuje iný zákonný dôvod na ich ďalšie uchovávanie.

13. Práva dotknutej osoby

Za podmienok stanovených GDPR máte najmä právo:

- požadovať prístup k svojim osobným údajom,
- požadovať opravu nesprávnych alebo neúplných údajov,
- požadovať vymazanie osobných údajov,
- požadovať obmedzenie spracúvania,
- namietť proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme,
- na prenosnosť údajov, ak sú splnené zákonné podmienky,
- kedykoľvek odvolať udelený súhlas, ak je spracúvanie založené na súhlase,
- podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu.

Dozorným orgánom v Slovenskej republike je **Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky**.

Svoje práva môžete uplatniť kontaktovaním M&M Studio s. r. o. na e-mailovej adrese **info@meandmyself.sk**.

14. Bezpečnosť osobných údajov

Prijímame primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov pred stratou, zneužitím, neoprávneným prístupom, zmenou alebo neoprávneným zverejnením.

Prístup k osobným údajom majú iba osoby, ktoré ich potrebujú na plnenie svojich pracovných alebo zmluvných povinností.

15. Zmeny zásad

Tieto Zásady ochrany osobných údajov môžeme priebežne aktualizovať, najmä v prípade zmeny používaných systémov, poskytovateľov služieb, spôsobu spracúvania údajov alebo príslušných právnych predpisov.

Aktuálna verzia bude vždy dostupná na našej webovej stránke.

Platnosť a účinnosť od: 31. 8. 2026