

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

ME&MYSELF | Hair Specialists & Barbers

Platnosť a účinnosť od: 31. 8. 2026

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú podmienky rezervácie a poskytovania služieb v kaderníckom salóne ME&MYSELF a vzťahy medzi prevádzkovateľom a jeho klientmi.

1. PREVÁDZKOVATEĽ

Prevádzkovateľom salónu je:

M&M Studio s. r. o.

Námestie Martina Benku 4

811 07 Bratislava

Slovenská republika

IČO: 47 064 731

IČ DPH: SK2023741467

E-mail: info@meandmyself.sk

Telefón: +421 907 763 723

Prevádzka:

ME&MYSELF | Hair Specialists & Barbers

Námestie Martina Benku 4

811 07 Bratislava

Objednaním termínu klient potvrdzuje, že sa oboznámi s týmito VOP a súhlasí s podmienkami rezervácie a poskytovania služieb.

2. REZERVÁCIA TERMÍNU

Klient si môže termín rezervovať prostredníctvom online rezervačného systému **SimplyBook.me**, telefonicky, osobne alebo iným spôsobom, ktorý salón aktuálne umožňuje.

Pri vytvorení rezervácie je klient povinný uviesť pravdivé a aktuálne kontaktné údaje a zvoliť službu, ktorá čo najpresnejšie zodpovedá jeho požiadavke.

Rezervácia je viazaná na konkrétny dátum, čas, službu a stylistu, ak bol pri rezervácii zvolený.

Salón si vyhradzuje právo klienta kontaktovať v prípade potreby upresnenia rezervovanej služby, najmä pri náročnejších farebných zmenách, korekciách farby alebo službách vyžadujúcich individuálnu konzultáciu.

Čas vyhradený v rezervačnom systéme vychádza zo štandardného času potrebného na vykonanie zvolenej služby. Skutočná dĺžka návštevy sa môže líšiť v závislosti od dĺžky, hustoty a stavu vlasov, zvolenej techniky a požadovaného výsledku.

3. ZRUŠENIE A ZMENA REZERVÁCIE – STORNO PODMIENKY

Chápeme, že plány sa môžu zmeniť. Rezervovaný termín však znamená čas stylistu vyhradený výlučne pre konkrétného klienta.

Klient môže svoju rezerváciu zrušiť alebo zmeniť prostredníctvom rezervačného systému alebo kontaktovaním salónu.

a/ Zrušenie viac ako 24 hodín pred termínom

Rezerváciu je možné **bezplatne zrušiť alebo zmeniť najneskôr 24 hodín pred jej začiatkom.**

b/ Zrušenie menej ako 24 hodín pred termínom

Pri zrušení rezervácie **menej ako 24 hodín pred jej začiatkom** je salón oprávnený požadovať storno poplatok vo výške: **50 % z ceny rezervovanej služby.**

Ak bola rezervovaná kombinácia viacerých služieb, storno poplatok sa vypočíta z celkovej ceny rezervovaných služieb.

Ak je pri službe uvedená cena „od“ alebo cenové rozpätie, storno poplatok sa vypočíta zo základnej ceny rezervovanej služby uvedenej v rezervačnom systéme v čase vytvorenia rezervácie.

c/ Nedostavenie sa na termín – NO SHOW

Ak sa klient na rezervovaný termín bez predchádzajúceho zrušenia nedostaví, salón je oprávnený požadovať storno poplatok vo výške **50 % z ceny rezervovanej služby.**

Neuhradený storno poplatok môže byť dôvodom na odmietnutie alebo zablokovanie ďalšej online rezervácie až do jeho úhrady.

Pri opakovanom rušení termínov na poslednú chvíľu alebo opakovanom nedostavení sa na rezervovaný termín si salón zároveň vyhradzuje právo požadovať pri ďalšej rezervácii

zálohu alebo platbu vopred.

Storno poplatok slúži ako kompenzácia za rezervovaný čas stylistu, ktorý pri neskorom zrušení termínu spravidla nie je možné obsadiť iným klientom.

4. MEŠKANIE KLIENTA

Prosíme klientov, aby na rezervovaný termín prichádzali včas.

V prípade meškania sa salón pokúsi službu poskytnúť v čo najväčšom možnom rozsahu.

Ak by však meškanie klienta ovplyvnilo nasledujúce rezervácie alebo nebolo možné službu bezpečne a kvalitne dokončiť v zostávajúcom čase, salón môže:

- primerane upraviť rozsah služby,
- ponúknuť náhradný termín,
- alebo rezerváciu zrušiť.

Pri výraznom meškaní, v dôsledku ktorého už nie je možné rezervovanú službu vykonať, môže byť rezervácia posudzovaná obdobne ako neskoré zrušenie termínu.

5. CENY SLUŽIEB

Aktuálne ceny služieb sú uvedené v cenníku salónu alebo v online rezervačnom systéme.

Pri niektorých kaderníckych službách je uvedená cena orientačná alebo ako cena „od“.

Výsledná cena môže závisieť najmä od:

- dĺžky a hustoty vlasov,
- množstva spotrebovaného materiálu,
- náročnosti techniky,
- východiskového stavu vlasov,
- času potrebného na realizáciu služby,
- rozsahu požadovanej zmeny.

Ak klient počas návštevy požiada o zmenu alebo rozšírenie pôvodne rezervovanej služby, môže sa primerane zmeniť aj výsledná cena.

Pri výraznej zmene oproti pôvodne rezervovanej službe bude klient podľa možností informovaný o predpokladanom rozsahu a cene ešte pred jej vykonaním.

6. PLATOBNÉ PODMIENKY

Cena za poskytnutú službu je splatná po jej vykonaní, pokiaľ nebolo vopred dohodnuté inak.

V salóne je možné využiť aktuálne dostupné spôsoby platby.

Na spracovanie bezhotovostných a kartových platieb salón využíva okrem iného platobné riešenia **SumUp** a **Global Payments**.

Samotná platobná transakcia môže byť technicky spracovaná príslušným poskytovateľom platobných služieb.

Salón nemá prístup k úplným údajom platobnej karty klienta.

V prípade technického výpadku platobného terminálu alebo platobného systému môže salón požiadať klienta o použitie iného dostupného spôsobu úhrady.

7. ZÁLOHY A PLATBY VOPRED

Pri vybraných službách, časovo náročných rezerváciách alebo individuálnych termínoch môže salón požadovať úhradu zálohy.

Záloha môže byť požadovaná aj v prípade, ak klient v minulosti:

1. zrušil rezerváciu menej ako 24 hodín pred termínom,
2. nedostavil sa na rezervovaný termín,
3. opakovane menil alebo rušil rezervácie na poslednú chvíľu.

V takom prípade môže byť nová rezervácia považovaná za záväzne potvrdenú až po prijatí požadovanej zálohy.

Zaplatená záloha sa odpočíta od konečnej ceny poskytnutej služby.

Podmienky vrátenia zálohy sa riadia podmienkami oznámenými klientovi pri jej úhrade a príslušnými storno podmienkami.

8. FARBENIE, ODFARBOVANIE A CHEMICKÉ SLUŽBY

Klient je povinný pred začatím služby informovať stylistu o skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na bezpečnosť služby alebo jej výsledok.

Ide najmä o:

- predchádzajúce farbenie alebo odfarbovanie,
- používanie henny, rastlinných, metalických alebo iných neštandardných farbív,
- chemické narovnávanie vlasov,
- trvalú onduláciu,
- domáce chemické zásahy,
- výrazné poškodenie vlasov,
- predchádzajúce nežiaduce reakcie na kadernícke prípravky.

Pri výrazných farebných zmenách, korekciách alebo chemicky náročných procesoch nemusí byť možné dosiahnuť požadovaný výsledok počas jednej návštevy.

Stylista môže odporučiť postupné dosahovanie výsledku počas viacerých návštev.

Ak by požadovaná služba podľa odborného posúdenia mohla neprimerane poškodiť vlasy alebo predstavovať riziko pre klienta, salón je oprávnený vykonanie služby odmietnuť alebo navrhnúť bezpečnejšiu alternatívu.

Salón nezodpovedá za nepredvídateľný výsledok spôsobený zatajením alebo neuvedením relevantnej histórie vlasov zo strany klienta.

9. OČAKÁVANÝ VÝSLEDOK SLUŽBY

Fotografie, videá a iné vizuálne referencie predložené klientom slúžia ako inšpirácia a pomôcka pri konzultácii.

Výsledok kaderníckej služby sa môže od referenčnej fotografie líšiť vzhľadom na individuálnu:

- štruktúru vlasov,
- hustotu a dĺžku vlasov,
- prirodzenú farbu,
- východiskový stav vlasov,
- predchádzajúcu chemickú históriu,
- možnosti konkrétnych vlasov.

Stylista podľa možností pred začatím služby vysvetlí klientovi realistické možnosti a odporučí vhodný postup.

10. REKLAMÁCIE

Ak klient nie je spokojný s výsledkom poskytnutej služby alebo sa domnieva, že služba nebola poskytnutá riadne, má právo uplatniť reklamáciu.

Odporúčame kontaktovať salón bez zbytočného odkladu po zistení problému, aby bolo možné výsledok služby objektívne posúdiť.

Klient je povinný umožniť salónu reklamovanú službu posúdiť.

Ak je reklamácia oprávnená a povaha služby to umožňuje, salón môže navrhnúť primeranú nápravu.

Reklamácie sa posudzujú individuálne a vybavujú v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Týmto VOP nie sú obmedzené ani vylúčené zákonné práva spotrebiteľa.

11. DARČEKOVÉ POUKAZY

Ak salón ponúka darčkové poukazy, ich hodnota, spôsob použitia a prípadná doba platnosti sú uvedené na konkrétnom poukaze alebo pri jeho zakúpení.

Darčkový poukaz je potrebné uplatniť pred úhradou služby.

Darčkový poukaz nie je možné zameniť za hotovosť, pokiaľ právne predpisy alebo konkrétne podmienky poukazu neurčujú inak.

12. OSOBNÉ VECI KLIENTA

Odporúčame klientom nenechávať cennosti, elektroniku ani iné osobné predmety bez dozoru.

Za osobné veci klientov zodpovedá salón v rozsahu stanovenom platnými právnymi predpismi.

13. SPRÁVANIE V PRIESTOROCH SALÓNU

ME&MYSELF si zakladá na bezpečnom, profesionálnom a rešpektujúcom prostredí pre klientov aj členov tímu.

Salón si vyhradzuje právo odmietnuť alebo ukončiť poskytovanie služby osobe, ktorá:

- sa správa agresívne, vulgárne alebo nevhodne,
- obťažuje zamestnancov alebo ostatných klientov,
- poškodzuje zariadenie salónu,
- ohrozuje bezpečnosť seba alebo iných osôb,
- závažným spôsobom narúša chod prevádzky.

14. ZRUŠENIE TERMÍNU ZO STRANY SALÓNU

Vo výnimočných prípadoch, najmä z dôvodu choroby stylistu, technickej poruchy, výpadku prevádzky alebo inej nepredvídateľnej udalosti, môže byť salón nútený rezervovaný termín zmeniť alebo zrušiť.

Klienta budeme podľa možností čo najskôr kontaktovať a pokúsime sa ponúknuť najbližší vhodný náhradný termín.

Ak bola za termín uhradená záloha a nedôjde k dohode na náhradnom termíne, bude príslušná záloha klientovi vrátená.

Za termín zrušený zo strany salónu sa klientovi storno poplatok neúčtuje.

15. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Pri vytváraní rezervácie a poskytovaní služieb spracúva M&M Studio s. r. o. osobné údaje klientov v rozsahu potrebnom na vytvorenie rezervácie, poskytovanie služieb, komunikáciu, plnenie zákonných povinností a ďalšie oprávnené účely.

Na online rezervácie využívame systém **SimplyBook.me**.

Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov, príjemcoch údajov, dobe ich uchovávaní a právach klientov sú uvedené v dokumente **Zásady ochrany osobných údajov**, ktorý je dostupný na webovej stránke salónu.

Používanie cookies je upravené samostatnými **Zásadami používania cookies**.

16. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Tieto VOP sú dostupné na webovej stránke ME&MYSELF.

Právne vzťahy, ktoré nie sú upravené týmito VOP, sa riadia príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

M&M Studio s. r. o. je oprávnená tieto VOP primerane meniť alebo aktualizovať, najmä pri

zmene poskytovaných služieb, rezervačného systému, platobných možností alebo právnych predpisov.

Na konkrétnu rezerváciu sa uplatní znenie podmienok platné v čase vytvorenia rezervácie, pokiaľ príslušné právne predpisy neustanovujú inak.

M&M Studio s. r. o.

Námestie Martina Benku 4, 811 07 Bratislava

IČO: 47 064 731

IČ DPH: SK2023741467

E-mail: info@meandmyself.sk

Platnosť a účinnosť od: 31. 8. 2026