

Všeobecné obchodné podmienky

OBCHODNÉ PODMIENKY ŠKOLENÍ

ME&MYSELF ACADEMY

Platnosť a účinnosť od: 31. 8. 2026

Tieto obchodné podmienky upravujú registráciu, platobné a storno podmienky a pravidlá účasti na školeniach, workshopoch, seminároch a ďalších vzdelávacích podujatiach organizovaných spoločnosťou M&M Studio s. r. o. pod značkou ME&MYSELF ACADEMY (ďalej len „školenie“).

ORGANIZÁTOR

M&M Studio s. r. o.

Námestie Martina Benku 4

811 07 Bratislava

Slovenská republika

IČO: 47 064 731

IČ DPH: SK2023741467

E-mail: info@meandmyself.sk

Telefón: +421 907 763 723

Miesto konania školení, pokiaľ pri konkrétnom školení nie je uvedené inak:

ME&MYSELF | Hair Specialists & Barbers

Námestie Martina Benku 4

811 07 Bratislava

1. REGISTRÁCIA NA ŠKOLENIE

Registráciu na školenie je možné vykonať prostredníctvom registračného formulára na webovej stránke, e-mailom alebo iným spôsobom, ktorý organizátor pri konkrétnom školení umožňuje.

Odoslaním registrácie účastník prejavuje záujem o účasť na vybranom školení.

Miesto na školení je záväzne rezervované až po úhrade požadovanej zálohovej platby, pokiaľ organizátor pri konkrétnom školení neurčí inak.

Po registrácii môže účastník dostať e-mail s potvrdením registrácie, platobnými údajmi a ďalšími organizačnými informáciami.

V prípade neuhradenia zálohy v stanovenom termíne si organizátor vyhradzuje právo rezerváciu zrušiť a miesto ponúknuť ďalšiemu záujemcovi.

Kapacita jednotlivých školení je obmedzená.

2. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

Cena je uvedená pri každom konkrétnom školení.

Ak nie je pri konkrétnom školení uvedené inak, **zálohová platba predstavuje 50 % z ceny školenia.**

Doplatok ceny školenia je splatný najneskôr v deň konania školenia alebo podľa platobných podmienok uvedených pri registrácii.

Organizátor môže pri konkrétnom školení stanoviť aj inú výšku zálohy, požadovať úhradu celej ceny vopred alebo určiť individuálny harmonogram platieb. Takéto podmienky budú účastníkovi oznámené pred záväzným potvrdením registrácie.

Platba prebieha na základe príslušného platobného dokladu alebo platobných údajov poskytnutých organizátorom.

Účastník je povinný pri registrácii uviesť správne fakturačné údaje, ak požaduje vystavenie dokladu na podnikateľský subjekt.

Cena konkrétneho školenia zahŕňa služby a plnenia uvedené v jeho popise. Môže ísť napríklad o výučbu, pracovné materiály, občerstvenie, certifikát alebo materiál potrebný na praktickú časť.

Presný rozsah je vždy uvedený pri konkrétnom školení.

3. STORNO PODMIENKY

Organizácia školenia si vyžaduje rezerváciu miesta, kapacity školiťela, materiálu, občerstvenia a ďalších nákladov vopred. Z tohto dôvodu platia nasledujúce storno podmienky.

a/ Zrušenie účasti viac ako 14 dní pred školením

Pri zrušení účasti **viac ako 14 kalendárnych dní pred začiatkom školenia:**

bude zaplatená záloha účastníkovi vrátená v plnej výške, alebo si účastník môže po dohode s organizátorom presunúť zaplatenú sumu na iný dostupný termín

rovnakého alebo obdobného školenia.

b/ Zrušenie účasti 14 až 7 dní pred školením

Pri zrušení účasti **14 až 7 kalendárnych dní pred začiatkom školenia** predstavuje storno poplatok: **50 % zo zaplatenej zálohy**. Zostávajúca časť zálohy môže byť účastníkovi vrátená alebo po dohode s organizátorom použitá ako kredit na iný termín alebo iné školenie.

c/ Zrušenie účasti menej ako 7 dní pred školením

Pri zrušení účasti **menej ako 7 kalendárnych dní pred začiatkom školenia** predstavuje storno poplatok: **100 % zaplatenej zálohy**. Zaplatená záloha v takom prípade prepadá v plnej výške.

d/ Neúčast' bez oznámenia – NO SHOW

Ak sa účastník na školenie nedostaví bez predchádzajúceho oznámenia, storno poplatok predstavuje **100 % zaplatenej zálohy**. Ak bola pred konaním školenia uhradená celá jeho cena, storno sa posudzuje podľa podmienok oznámených pri konkrétnom školení a v súlade s týmito obchodnými podmienkami.

4. NÁHRADNÍK

Ak sa registrovaný účastník nemôže školenia zúčastniť, môže za seba zabezpečiť náhradníka.

O zmene účastníka je potrebné informovať organizátora **najneskôr 24 hodín pred začiatkom školenia** a poskytnúť údaje potrebné na evidenciu nového účastníka.

V takom prípade sa storno poplatok neuplatňuje a už uhradená platba sa použije na účasť náhradníka.

Ak je školenie určené iba pre určitú profesijnú alebo vedomostnú úroveň, náhradník musí spĺňať rovnaké podmienky účasti ako pôvodne registrovaný účastník.

5. ZRUŠENIE ALEBO ZMENA ZO STRANY ORGANIZÁTORA

Organizátor si vyhradzuje právo z vážnych organizačných alebo objektívnych dôvodov:

- zmeniť termín školenia,
- zmeniť miesto konania,
- zmeniť školiteľa pri zachovaní primeraného odborného obsahu a úrovne školenia,
- primerane upraviť harmonogram,
- alebo školenie zrušiť.

Dôvodom môže byť najmä:

- ochorenie alebo iná indispozícia školiťela,
- nedostatočný počet účastníkov,
- vyššia moc,
- technické alebo organizačné okolnosti, ktoré organizátor nemohol primerane predvídať alebo ovplyvniť.

O podstatnej zmene bude organizátor účastníkov informovať bez zbytočného odkladu prostredníctvom kontaktných údajov uvedených pri registrácii.

Ak organizátor školenie úplne zruší

Účastník má právo vybrať si jednu z možností:

1. **vrátenie všetkých platieb uhradených za zrušené školenie,**
2. presun uhradenej platby na nový termín,
3. použitie uhradenej sumy ako kreditu na iné dostupné školenie organizátora.

Ak účastník zvolí vrátenie platby, organizátor ju vráti rovnakým alebo dohodnutým spôsobom.

Organizátor nezodpovedá za nepriame alebo dodatočné náklady účastníka súvisiace s plánovanou účasťou na školení, napríklad dobrovoľne zabezpečené cestovné alebo ubytovanie, v rozsahu, v akom takéto obmedzenie umožňujú platné právne predpisy.

6. PROGRAM A PRIEBEH ŠKOLENIA

Účastník je povinný dodržiavať organizačné pokyny školiťela, pravidlá bezpečnosti a pokyny súvisiace s používaním pracovných pomôcok, produktov a zariadenia.

Pri praktických školeniach je účastník povinný používať pracovné pomôcky a produkty v súlade s pokynmi školiťela.

Organizátor si vyhradzuje právo primerane upraviť harmonogram alebo poradie jednotlivých častí programu, ak tým nedôjde k podstatnej zmene charakteru a odborného obsahu školenia.

Organizátor je oprávnený vylúčiť zo školenia účastníka, ktorý závažným spôsobom:

- narúša priebeh školenia,
- nerešpektuje pokyny školiťela,
- ohrozuje bezpečnosť svoju alebo ostatných účastníkov,
- poškodzuje zariadenie alebo majetok,

- správa sa agresívne alebo nevhodne voči školiteľovi alebo ostatným účastníkom.

Ak je vylúčenie spôsobené závažným porušením povinností účastníka, nevzniká tým automaticky nárok na vrátenie uhradenej ceny.

7. PRAKTICKÁ ČASŤ, MODEL Y A PRACOVNÉ POMÔCKY

Ak školenie obsahuje praktickú časť, konkrétne podmienky budú uvedené v popise školenia alebo organizačných pokynoch.

Organizátor môže podľa typu školenia zabezpečiť modelky/modelov, tréningové hlavy, produkty alebo iný pracovný materiál.

Ak je účastník povinný priniesť si vlastné pracovné pomôcky, modelku/modela alebo iné vybavenie, bude o tom informovaný vopred.

Účastník zodpovedá za svoje osobné pracovné pomôcky a vybavenie, ktoré si na školenie prinesie.

8. CERTIFIKÁT

Ak je súčasťou konkrétneho školenia certifikát o absolvovaní, bude vystavený na meno účastníka uvedené pri registrácii.

Certifikát o absolvovaní školenia nepredstavuje štátom uznané osvedčenie, ak pri konkrétnom školení nie je výslovne uvedené, že ide o akreditované vzdelávanie alebo inú zákonom uznanú kvalifikáciu.

9. AUTORSKÉ PRÁVA A ŠKOLIACE MATERIÁLY

Školiace materiály, prezentácie, pracovné postupy, fotografie, videá, texty a ďalší obsah poskytnutý účastníkom v rámci školenia môže byť chránený autorským právom alebo inými právami organizátora, školiteľa alebo tretích osôb.

Účastník ich môže používať pre vlastné vzdelávacie a profesijné potreby.

Bez predchádzajúceho súhlasu oprávnenej osoby nie je dovolené najmä:

- materiály ďalej predávať,
- verejne ich distribuovať,
- poskytovať ich tretím osobám ako vlastný vzdelávací materiál,
- rozmnožovať ich na komerčné účely,
- používať ich spôsobom porušujúcim práva autora alebo organizátora.

10. FOTOGRAFOVANIE A VIDEOZÁZNAM

Počas školenia môžu byť vytvárané fotografie a krátke videozáznamy zachytávajúce priebeh podujatia.

Môžu byť použité na dokumentačné, prezentačné a marketingové účely ME&MYSELF ACADEMY, napríklad na webovej stránke, sociálnych sieťach alebo v propagačných materiáloch.

Pri zverejňovaní fotografií alebo videozáznamov, na ktorých je konkrétny účastník identifikovateľný a pri ktorých je podľa platných právnych predpisov potrebný jeho súhlas, bude organizátor postupovať na príslušnom právnom základe.

Účastník má možnosť organizátora alebo fotografa upozorniť, že si neželá byť individuálne fotografovaný alebo natáčaný na marketingové účely.

Odmietnutie takéhoto fotografovania nemá vplyv na možnosť zúčastniť sa školenia.

11. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Pri registrácii na školenie organizátor spracúva osobné údaje účastníka potrebné najmä na:

- evidenciu registrácie,
- organizáciu školenia,
- komunikáciu s účastníkom,
- evidenciu a spracovanie platieb,
- vystavenie účtovných dokladov,
- vystavenie certifikátu, ak je súčasťou školenia,
- plnenie zákonných povinností organizátora.

Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v dokumente **Zásady ochrany osobných údajov**, ktorý je dostupný na webovej stránke ME&MYSELF.

12. REKLAMÁCIE

Ak má účastník výhrady k organizácii alebo poskytnutiu objednanej služby, môže svoju reklamáciu uplatniť u organizátora prostredníctvom:

info@meandmyself.sk

alebo písomne na adrese sídla organizátora.

Odporúčame reklamáciu uplatniť bez zbytočného odkladu po zistení reklamovanej

skutočnosti, aby ju bolo možné riadne posúdiť.

Reklamácia bude vybavená v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Reklamácia sa nevzťahuje na čisto subjektívne očakávania účastníka, ktoré neboli súčasťou deklarovaného programu alebo obsahu konkrétneho školenia.

Tým nie sú dotknuté zákonné práva spotrebiteľa.

13. SPOTREBITEĽ A REGISTRÁCIA NA DIAĽKU

Ak sa na školenie registruje fyzická osoba – spotrebiteľ prostredníctvom webovej stránky alebo iným spôsobom na diaľku, uplatňujú sa na tento vzťah aj príslušné ustanovenia právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa.

Práva spotrebiteľa vyplývajúce z kogentných ustanovení právnych predpisov nie sú týmito obchodnými podmienkami obmedzené.

Ak účastník koná v súvislosti so svojou podnikateľskou alebo profesionálnou činnosťou a registruje sa ako podnikateľský subjekt, nemusí mať postavenie spotrebiteľa.

14. SÚHLAS S OBCHODNÝMI PODMIENKAMI

Pred záväzným odoslaním online registrácie má účastník možnosť oboznámiť sa s týmito obchodnými podmienkami.

Odoslaním záväznej registrácie a následnou úhradou požadovanej zálohy alebo ceny školenia účastník potvrdzuje, že sa s obchodnými podmienkami oboznámil.

Aktuálne znenie obchodných podmienok je dostupné na webovej stránke organizátora.

15. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Právne vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami sa riadia príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Organizátor je oprávnený tieto obchodné podmienky aktualizovať, najmä v prípade zmeny spôsobu organizácie školení, platobných podmienok alebo právnych predpisov.

Na konkrétnu registráciu sa použije znenie obchodných podmienok platné v čase jej vytvorenia, pokiaľ právne predpisy neurčujú inak.

M&M Studio s. r. o.

Námestie Martina Benku 4

811 07 Bratislava

Slovenská republika

IČO: **47 064 731**

IČ DPH: **SK2023741467**

E-mail: **info@meandmyself.sk**

Tel.: **+421 907 763 723**

Platnosť a účinnosť od: 31. 8. 2026