

GDPR

Informácie o spracúvaní osobných údajov podľa čl. 13 GDPR

PREVÁDZKOVATEĽ

M&M Studio s. r. o.

Námestie Martina Benku 4

811 07 Bratislava

Slovenská republika

IČO: 47 064 731

IČ DPH: SK2023741467

E-mail: info@meandmyself.sk

Kontakt pre otázky ochrany osobných údajov: +421 907 763 723

Prevádzka: **ME&MYSELF | Hair Specialists & Barbers**, Námestie Martina Benku 4, Bratislava.

ÚČELY A PRÁVNE ZÁKLADY SPRACÚVANIA

1. Rezervácia a poskytovanie kaderníckych služieb

Spracúvame najmä meno, kontaktné údaje, údaje o termíne, vybranej službe, stylistovi a údaje potrebné na zabezpečenie a kontinuitu poskytovanej služby.

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy a plnenie zmluvy.

2. Online rezervácie – SimplyBook.me

Na vytváranie a správu online rezervácií využívame systém SimplyBook.me.

Údaje používame na vytvorenie, evidenciu, potvrdenie, zmenu a zrušenie rezervácie, zasielanie organizačných informácií a komunikáciu súvisiacu s rezerváciou.

M&M Studio s. r. o. vystupuje vo vzťahu k údajom klientov ako prevádzkovateľ osobných údajov a SimplyBook.me v príslušnom rozsahu ako sprostredkovateľ.

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR.

3. Kontaktný formulár a komunikácia

Údaje uvedené prostredníctvom kontaktného formulára, e-mailu alebo iného komunikačného kanála spracúvame za účelom vybavenia otázky alebo požiadavky a následnej komunikácie.

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b) alebo písm. f) GDPR podľa charakteru komunikácie.

4. Platobné transakcie

Na spracovanie bezhotovostných platieb využívame platobné riešenia SumUp a Global Payments.

Spracúvajú sa údaje potrebné na vykonanie, evidenciu a prípadné preverenie platobnej transakcie.

M&M Studio s. r. o. nemá prístup k úplným údajom platobnej karty klienta.

5. Účtovníctvo a zákonné povinnosti

Údaje potrebné na plnenie účtovných, daňových a ďalších zákonných povinností spracúvame a uchováваме počas obdobia stanoveného právnymi predpismi.

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – splnenie zákonnej povinnosti.

6. Kamerový systém

Vybrané priestory prevádzky sú monitorované kamerovým systémom za účelom ochrany osôb a majetku, prevencie bezpečnostných incidentov a ochrany právnych nárokov.

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem prevádzkovateľa.

Doba uchovávania kamerových záznamov: 14 dní.

Po uplynutí tejto doby sú záznamy vymazané alebo prepísané, pokiaľ nie je potrebné konkrétny záznam uchovať v súvislosti s incidentom, právnym nárokom alebo požiadavkou oprávneného orgánu.

PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

K osobným údajom môžu mať v nevyhnutnom rozsahu prístup najmä:

- SimplyBook.me,
- poskytovatelia webhostingu, e-mailových a IT služieb,
- SumUp,
- Global Payments,
- poskytovatelia účtovných, právnych a odborných služieb,
- príslušné orgány verejnej moci, ak to vyžaduje zákon.

DOBA UCHOVÁVANIA

Osobné údaje uchovávame iba počas doby nevyhnutnej na splnenie účelu ich spracúvania alebo počas obdobia stanoveného príslušnými právnymi predpismi.

Po zániku účelu a príslušnej doby uchovávania údaje vymažeme alebo anonymizujeme, pokiaľ neexistuje iný zákonný dôvod na ich ďalšie spracúvanie.

Kamerové záznamy štandardne uchovávame **14 dní**.

POSKYTNUTIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Poskytnutie osobných údajov potrebných na vytvorenie rezervácie a poskytnutie kaderníckej služby je potrebné na vytvorenie a realizáciu rezervácie.

Bez poskytnutia nevyhnutných údajov nemusíme byť schopní rezerváciu vytvoriť alebo požadovanú službu zabezpečiť.

AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVANIE

Osobné údaje nepoužívame na automatizované individuálne rozhodovanie, ktoré by malo voči klientovi právne účinky alebo ho obdobným spôsobom významne ovplyvňovalo.

VAŠE PRÁVA

Za podmienok stanovených GDPR máte právo najmä:

- na prístup k svojim osobným údajom,
- na opravu nesprávnych alebo neúplných údajov,
- na vymazanie osobných údajov,
- na obmedzenie spracúvania,
- na prenosnosť údajov, ak sú splnené zákonné podmienky,
- namietť proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme,
- kedykoľvek odvolať súhlas, ak je spracúvanie založené na súhlase,
- podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Svoje práva si môžete uplatniť prostredníctvom:

M&M Studio s. r. o.

E-mail: **info@meandmyself.sk**

Tel.: **+421 907 763 723**

Platnosť a účinnosť od: 31. 8. 2026