

Podmienky rezervácie

Podmienky rezervácie vysvetľujú postup pri objednávaní sa, vytvorení a rušení rezervácie a možnostiach platby za služby salónu Me&Myself

M&M Studio s.r.o.
Námestie Martina Benku 4, 811 07 Bratislava
IČO: 47 064 731

OBJEDNÁVANIE a REZERVÁCIA

- Objednať sa môžete telefonicky, osobne alebo online prostredníctvom webu.
- Pre objednávanie odporúčame využívať ONLINE REZERVAČNÝ SYSTÉM.
- Neakceptujeme objednávanie sa formou E-MAILu, FACEBOOK-u a INSTAGRAMu. Žiaľ nevieme zaručiť adekvátne rýchlu odpoveď na všetkých médiách a v prípade mailu niekedy vaša pošta smeruje do spam-u a my sa k nej často ani nedopátrame :(

RUŠENIE TERMÍNOV

- Pre zrušenie rezervácie, prosím použite link v notifikačnom maile alebo sa ohláste na recepcii štúdia telefonicky, prípadne sms-kou. Klientovi, ktorý sa nedostaví na rezervovaný termín BEZ OHLÁSENIA / ODHLÁSENIA skôr ako 24h vopred, bude pri nasledujúcej návšteve účtovaný STORNO POPLATOK v 100% výške služby, na ktorú bol objednaný.
- Pokiaľ sa stane pravidlom, že sa klient častokrát nedostavuje na svoje termíny bez ohlásenia, dostáva sa do zoznamu "neželaných klientov" a tak budú už jeho nasledujúce rezervácie automaticky odmietnuté.

PLATOBNÉ PODMIENKY

- Platba za služby je možná v hotovosti, platobnou kartou alebo platným darčekomým poukazom.
- Platnosť darčkového poukazu je 1 rok od dátumu zakúpenia. Uplynutím tejto lehoty zaniká nárok na uplatnenie si darčkového poukazu v jeho hodnote, vrátenie finančných prostriedkov alebo výmenu za inú službu. Platnosť darčkového poukazu / pokiaľ nie je uvedená na vystavenom poukaze/, si vie spotrebiteľ skontrolovať telefonicky, osobne alebo mailom, kde príslušný pracovník nazrie do evidencie Darčkových poukazov na recepcii salónu a podľa príslušného označovacieho čísla podá informáciu o presnom dátume platnosti poukazu. Všeobecná dĺžka platnosti poukazov /1rok/ je uvedená v Podmienkach rezervácie na webe a Reklamačnom poriadku v tlačenej forme na prevádzke salónu na viditeľnom mieste. O dĺžke platnosti poukazu je tiež spotrebiteľ informovaný ústne pri nákupe tohto poukazu a zaplatením tak súhlasí s podmienkami jeho uplatnenia.

SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

- Poskytnutie vašich osobných údajov je dobrovoľné a kedykoľvek môžete požiadať o ich vymazanie. Vaše osobné údaje- Meno, Email a Telefónne číslo sú použité len na identifikáciu klienta, potrebnú k rezervácií vami zvolenej služby.

Záverečné ustanovenia

Tieto podmienky sú platné v salóne Me&Myself, Námestie Martina Benku 4., 811 07 Bratislava a nadobúdajú platnosť a účinnosť 1.8.2019.

